В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_суд \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*наименование суда*)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*адрес суда*)

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО)

Адрес места жительства: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактные данные: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: ИП Авдеев А.Н.

Адрес: 355002, РОССИЯ, Ставропольский, Ставрополь,

Улица Мичурина, д. 4

ОГРН 318265100157921 ИНН 263405590540

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

Государственная пошлина: Освобожден от уплаты

на основании п. 4 ч. 2 ст. 333.36 НК РФ,

ч. 3 ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1

"О защите прав потребителей"

Исковое заявление

о защите нарушенных прав потребителя

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО) (далее – «Истец», «Покупатель») был приобретен билет, удостоверяющий право посещения мероприятия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование мероприятия), запланированного к проведению «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г. в \_\_\_ часов \_\_\_\_минут, адрес проведения мероприятия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее по тексту – «Мероприятие»), организатором которого является Ответчик.

Оплата билета на Мероприятие в размере \_\_\_\_\_\_ рублей была произведена Истцом уполномоченному по условиям соответствующего договора лицу Ответчика - ООО «КАССИР.РУ – Национальный Билетный Оператор» (далее по тексту – «Агент»).

В соответствии с п. 3.1.1 публичной оферты, размещенной на сайте Агента, Агент от имени организатора соответствующего мероприятия заключает с покупателями договор оказания культурно-зрелищных/спортивно-зрелищных мероприятий.

Таким образом, в день оплаты билета между Покупателем (Истцом) и организатором (Ответчиком) был заключен договор оказания культурно-зрелищных мероприятий, в соответствии с которым организатор (Ответчик) принимает на себя обязательства обеспечить проведение Мероприятия в месте и времени, указанном на билете, а также обеспечить возможность прохода Покупателя (Истца) на Мероприятие по приобретённому билету.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г. Истцу стало известно, что запланированная дата проведения Мероприятия Ответчиком перенесена на неопределенный срок. Таким образом, Ответчик не обеспечил проведение Мероприятия в месте и времени, указанном на приобретенном Истцом билете.

По условиям публичной оферты Агента лицом, ответственным за возврат денежных средств за билет, является организатор (Ответчик).

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. Истец обратился к Ответчику с требованием о расторжении договора и о возврате денежных средств, уплаченных за билет на перенесенное Мероприятие.

На дату направления искового заявления Ответчик не удовлетворил требования Истца и не возвратил денежные средства за приобретенный билет на отмененное Мероприятие.

В соответствии со ст. 27 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту – «Закон «О защите прав потребителей») исполнитель обязан осуществить оказание услуги в срок, установленный договором об оказании услуг.

На основании ст. 28 Закона «О защите прав потребителей» если исполнитель нарушил сроки оказания услуги - сроки начала и (или) окончания оказания услуги или во время оказания услуги стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

В силу ст. 31 Закона «О защите прав потребителей» требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 Закона «О защите прав потребителей», подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

Таким образом, задолженность Ответчика перед Истцом составляет \_\_\_\_\_\_ рублей.

Кроме того, Истец при заключении договора оказания культурно-зрелищных мероприятий понес дополнительные расходы - оплатил услуги Агента по бронированию, оформлению билетов и информационному сопровождению в размере \_\_\_\_\_\_\_ рублей (сервисный сбор).

Согласно ст. 28 Закона «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Таким образом, в связи с отменой мероприятия, указанная оплата услуг Агента размере \_\_\_\_ рублей является убытками Истца.

В силу п. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя. Согласно разъяснениям Верховного суда Российской Федерации, в Постановлении от 28.06.2012 № 17 в соответствии с требованиями ч. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (продавца, исполнителя) штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требования потребителя в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 3 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, ст. ст. 309, 310 ГК РФ, ст. ст. 28, 29, 31 Закона «О защите прав потребителей»,

ПРОШУ:

1. Расторгнуть договор на оказание услуг, заключенный между Истцом и Ответчиком, и взыскать с Ответчика в пользу Истца стоимость билета в размере \_\_\_\_\_ рублей.

2. Взыскать с Ответчика в мою пользу убытки в размере \_\_\_\_\_\_\_ рублей, причиненные Истцу в связи с неоказанием услуг по договору.

3. Взыскать с Ответчика в пользу Истца штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требования потребителя в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложения:

1. Почтовые документы, подтверждающие направление искового заявления Ответчику
2. Копия Билета
3. Копия кассового чека (документов, подтверждающих оплату билета)
4. Копия публичной оферты Агента
5. Копия обращения к Ответчику (копия претензии) и документы, подтверждающие направление претензии Ответчику
6. Копия документа, подтверждающего отмену(перенос) Мероприятия (при наличии).

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_