**ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ ЗАЯВЛЕНИЯ на возврат билетов на «Формлу-1»**

Все заявления на возврат должны сопровождаться следующими документами:

* Билет(-ы) (в случае его (их) получения);
* Кассовый чек (при покупке подтверждения о приобретении билета (-ов) или билета (-ов) в кассе);
* Копия паспорта заявителя;
* Копия справки о временной нетрудоспособности (в случае болезни покупателя подтверждения о приобретении билета (-ов) или билета(ов));
* Копия свидетельства о смерти (в случае смерти покупателя подтверждения о приобретении билета (-ов) или билета(ов));
* Доверенность (в случае представления интересов покупателя подтверждения о приобретении билета (-ов) или билета(ов) доверителем);
* Документ, подтверждающий родство представителя покупателя подтверждения о приобретении билета (-ов) или билета(ов) и покупателя подтверждения о приобретении билета (-ов) или билета (-ов) в случае смерти покупателя подтверждения о приобретении билета (-ов) или билета (-ов).

Если заявление на возврат подтверждения о приобретении билета (-ов) на FORMULA 1 ГРАН-ПРИ РОССИИ 2016, билета (-ов) на FORMULA 1 ГРАН-ПРИ РОССИИ 2016 будет одобрено, ОАО «Центр «Омега» уведомит Вас в письменной форме в течение 10 (десяти) дней.

Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) календарных дней с момента принятия ОАО «Центр «Омега» решения о возврате денежных средств.

На 1ой странице на корешке отрыва кассир или ответственный сотрудник вносит данные о количестве билетов, номере заказа, указывает свои ФИО и расписывается в принятии документов. А также указывает дату принятия заявления. Корешок отрезает и передает клиенту в качестве подтверждения принятия документов. На корешке указана справочная информация для клиента о порядке возврата билетов и справочные телефоны.

По всем вопросам, связанным с билетами и клиентской поддержкой, просим Вас обращаться в колл-центр Сочи Автодрома.

* Для звонков из России: 8 800 234 13 24
* Для звонка из-за рубежа: +7(495) 730 05 94 (международный звонок платный)

Адрес электронной почты: customerservice@sochiautodrom.ru

Колл-центр Сочи Автодрома работает ежедневно с 10:00 до 21:00 (МСК).