**Регламент по возврату билетов на мероприятие «Рок над Волгой», приобретенных в кассах ООО «Кассир.ру» или на сайте** [**www.kassir.ru**](http://www.kassir.ru)

Проданные билеты на фестиваль «Рок над Волгой» возвращаются в соответствии с правилами, установленными организатором мероприятия ООО «Эн.Си.Эй. Медиа».

Возврат билетов осуществляется со 02 июля 2020 года.

1) К возврату принимаются только билеты, купленные в компании КАССИР.РУ и на официальном сайте организатора <http://rocknadvolgoi.ru/>.

2) К возврату принимаются билеты надлежащего вида, с целой стороной контроля, без видимых повреждений и исправлений.

3) Приобретая билеты в КАССИР.РУ, Вы становитесь участником Договора продажи билетов на культурно-зрелищные мероприятия (публичная оферта), в соответствии с которым Кассир.ру предоставляет Вам услугу приобретения билетов на условиях, оговоренных в договоре оферты, взимая за услугу Сервисный сбор, в размере 10% от номинальной стоимости билета. Сервисный сбор, согласно п.8.6. Публичной оферты, не возвращается.

**Возврат электронных билетов:**

4) Для возврата денежных средств за **электронные билеты, приобретенные на сайте** [www.kassir.ru](http://www.kassir.ru) **и на сайте организатора** <http://rocknadvolgoi.ru/>, необходимо заполнить форму заявления на возврат **на сайте того города, где был приобретен билет в разделе «Возврат билетов». Обращаем ваше внимание: заявление заполняется от имени лица-держателя банковской карты, с которой была произведена оплата билетов!**

5) Пакет документов, состоящий из скан-копий (или фото) в формате .pdf, .png, .jpeg:

* Заполненного заявления;
* Чека;
* Билетов.

6) После предоставления пакета документов Заявление передаётся на обработку проведения возврата. Обращения будут рассмотрены в срок до 10 рабочих дней со дня подачи документов по указанной форме.

7) Для билетов, приобретенных на сайте организатора <http://rocknadvolgoi.ru/> правила возврата билетов соответствуют правилам возврата электронных билетов, описанным выше.

**Возврат билетов на бланках строгой отчетности:**

8) Для возврата денежных средств за **билеты на бланках строгой отчетности, приобретенных в кассах Кассир.ру,**необходимо прислать заявку на возврат по электронному адресу: [rockvozvrat.smr@kassir.ru](mailto:rockvozvrat.smr@kassir.ru).

К заявке необходимо приложить следующие документы:

* Реквизиты для перевода денежных средств по форме банка-клиента;
* Фото либо скан билетов на бланке строгой отчетности;
* Фото либо скан чека на оплату билета;
* Паспорта лица, приобретавшего билет (либо доверенности на третье лицо и паспорта третьего лица);
* Заявление на возврат по форме Кассир.ру. Форму заявления на возврат **на сайте того города, где был приобретен билет в разделе «Возврат билетов».**

В течение 2-х недель клиенты, которые приобрели билеты на бланках, получат информацию по проведению операции возврата денежных средств.

9) БЛАНКИ БИЛЕТОВ И КАССОВЫЕ ЧЕКИ С ЛЮБЫМИ ИСПРАВЛЕНИЯМИ И ЗАКЛЕЕННОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ НЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫ И К ВОЗВРАТУ НЕ ПРИНИМАЮТСЯ!