

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ ПРИ БОЛЕЗНИ

В случае невозможности посещения мероприятия по болезни возвращается 100% стоимости билета.

1. Для возврата стоимости билетов заявитель должен представить следующие документы:

- заявление на возврат по форме, размещенной на сайте билетного оператора, в котором указываются полные реквизиты расчётного счёта плательщика;
- билеты;
- кассовый чек;
- медицинскую справку, подтверждающую соответствие дат болезни дате проведения мероприятия.

Вышеуказанные документы (скан-копии) необходимо отправить на электронную почту info.nsk@kassir.ru.

2. Возврат осуществляется только лицам – плательщикам по заказу.

3. Заявитель имеет право обратиться с заявлением на возврат денежных средств в течение 14 дней после завершения мероприятия.

4. Сервисный сбор в случае возврата денежных средств не возвращается.

5. Срок рассмотрения заявления – 30 рабочих дней.

6. Бланки билетов с любыми исправлениями и заклеенной информацией не действительны и к возврату не принимаются.